

TITTEL: Begreper og definisjoner

DATO:	REV.DATO:	UTARBEIDET AV:	GODKJENT AV:
10.04.2019	08.11.23	Frode Sandemo	Daglig leder Hege Merethe Hagen

Responsssenteret – Begreper og definisjoner

Endring fra forrige revisjon:

Lagt til flere begreper.

Formål:

Sikre at alle har samme forståelse av begreper og uttrykk.

Bruksområde:

Ansatte i Responsssenteret.

Ansvar:

Daglig leder i Responsssenteret har ansvaret for at prosedyren er korrekt og at den blir gjort kjent for alle medarbeidere i Responsssenteret. Alle medarbeidere gjør seg kjent med prosedyren og skal følge den i sitt arbeid.

Definisjoner:

- **Responsssenteret:** Enheten som drifter svartjenesten og kompetanseavdelingen.
- **Operasjonsentral:** Rommet som operatørene jobber i.
- **Operatør:** Ansatt på Responsssenteret som håndterer henvendelser og alarmer mottatt fra kommunene.
- **NNO-R (Netnordic Omsorg Responssenter):** Webapplikasjonen hvor henvendelser og alarmer blir håndtert.
- **NNO (Netnordic Omsorg):** Systemet / løsningen som håndterer, overvåker, og samler informasjon fra flere løsninger som Alarmerheter, kameraer, telefoni, journaler, kart osv
- **HT:** Hjemmetjenesten
- **UT:** Utøvende tjeneste
- **TM:** Tjenestemottaker
- **TU:** Tjeneste utøver
- **TUA:** Tjeneste- og utviklingsavdelingen
- **Forsystemer:** En webside der innstillinger av den forskjellige type velferdsteknologien gjøres
- **TES:** Webapplikasjonen der innstillinger rundt Elås gjøres (forsystemet)
- **TES App:** Mobilapplikasjonen kommunens ansatte bruker for å låse opp/ låse dører med Elås.

- **Safemate Pro:** Webgrensesnitt for styring av Safemate enheter.
- **Scaip:** Åpen protokoll standard for overføring av varsler fra trygghetsalarmer.
- **IPACS:** Egen protokoll hos Tunstall for overføring av varsler fra trygghetsalarmer.
- **DP:** Dignio Prevent. Forsystem til medisindispensere fra Dignio
- **Fjernpleiesystemet:** Forsystem/admin av Evondos medisindispensere
- **AD: (Active Directory) Løsning /database** for å styre ansattes tilganger til løsninger som benyttes. Koblet mot HR løsning.
- **HRM Human Resource Management:** fellesbegrep for kommunens ansattsystem.
- **To-faktor-autentisering -TFA:** Brukernavn + passord + kode sendt på sms/brikke/app for å sikre rett autentisering
- **Single-sign-on – SSO:** Samkjøring av brukernavn og passord + gjerne TFA på flere plattformer. For eksempel journal, epost og NNO mobilapp osv.
- **TASSP:** Programmering av logikk rundt varsler fra sensorer.
- **API:** Avtale om kommunikasjon mellom to programmer/løsninger ved å benytte spørresvare
- **DMP Device Management Platform:** En server med nettside der Tunstall trygghetsalarmer overvåkes og driftes. Endringer, programmering og overvåkning.
- **Careline Edith / Lifeline Edith:** PC verktøy for lokal programmering av trygghetsalarmer fra Tunstall.
- **Redundant /Redundancy:** Der flere løsninger benyttes for å sikre f.eks at signaler/varsler kommer frem både via fiber og mobilnett i tilfelle feil på et system.
- **UPS Uninterruptible Power Suply:** Sikring av strømforsyning uten opphold via batteripakker. Benyttes gjerne på IT utstyr o.l på opr sentralen.
- **Norsk Helsenett NHN:** Nettverk/ infrastruktur for overføring av pasientdata mellom aktører på eget sikrede linjer.
- **VPN Virtual Privat Network:** Løsning på internett der det benyttes en virtuell tunell som sikrer overføring mellom to punkter og er sikrere enn åpen løsning.
- **VOLTE:** Samtale over 4G data
- **GSM:** Tidlig protokoll for overføring av samtale og data på mobilsystemet. Også kalt **2G**.
- **IP telefoni:** Overføring av samtaler mellom to enheter på internett. Bordtelefonene på operatørbord benytter dette.
- **WEB app:** Programvaren oppbevares på eksterne servere og er tilgjengelig via nettleser. NNO-R er en slik web app.
- **Mobil app:** Dataprogram som installeres på telefonen, slik som NNO mobilapp.
- **PC app:** Dataprogram installert på PC, slik som f.eks EDGE eller Chrome.